

! ZÁRUKA PLATÍ PO VYPLNĚNÍ V MÍSTĚ PRODEJE !

# TORNERO

## ZÁRUČNÍ LIST

č.



**SALVATOR STŘECHY s.r.o.**

Loukov 90

768 75 Loukov

tel/fax: 573 501 756

IČO: 25546601

DIČ: CZ699001960

www.salvatorstrechy.cz



Společnost **Salvator střechy s.r.o.** poskytuje záruční dobu na lehkou střešní krytinu „TORNERO“ v délce trvání:

**40 LET - na perforaci plechu v důsledku oxidace či protékání a odlupování povrchové úpravy v závislosti na vlastnostech produktu**

a

**15 LET - na stálobarevnost povrchu krytiny ve smyslu nerovnoměrné změny barevného odstínu**

Tato záruka je platná při dodržení dalších Záručních podmínek, Omezení a Vyjímek, uvedených v tomto záručním listu.

### NÁVRATKA

k Záručnímu listu č.:

Potvrzuji, že mi byly dodány Záruční podmínky, Podmínky přepravy, skladování a údržby jakož i montážní doporučení

č. faktury (Salvator střechy):

PODPIS ZÁKAZNÍKA:

č. dodacího listu (Salvator střechy):

.....

### Vyplní zhotovitel:

3. Jméno a příjmení / název firmy:

1. Montáž proběhla v období

od ..... do .....

4. Podpis osoby odpovědné za montáž:

2. Adresa montáže (město, ulice, č. domu)

.....

.....

## ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Záruční list bez pořadového čísla a podpisu prodejce je neplatný. Záruka platí na území České republiky a na území států s podobnými klimatickými podmínkami při dodržení následujících podmínek:

1. Montáž krytiny byla provedena v souladu se stavebními normami.
2. Přeprava, skladování, konzervace a montáž byly v souladu s pokyny výrobce a určením výrobku v normálních podmínkách prostředí.
3. Vzniklé poškození jsou výlučně výsledkem vady kvality výrobku a nevyplývají z běžného, normálního používání. O hniska koroze budou neprodleně zajištěna vrstvou ochranné barvy.
4. Záruka se nevztahuje na vnitřní stranu plechu, z technických a technologických důvodů.
5. Minimální sklon střechy nebo jiného povrchu, který je pokrytý krytinou je 14 °
6. Konstrukce dané plochy by měla zajišťovat přirozené stékání dešťové vody.
6. Společnost Salvator střechy je povinna nejpozději do 30 dní od nahlášení reklamace písemně nebo telefonicky oznámit svůj postoj v dané věci, způsob a podmínky jejího vyřešení. V případě neuznání reklamace, je firma povinna své rozhodnutí odůvodnit.
7. Udělení záruky na prodané zboží neruší, neomezuje ani jinak neomezuje právo kupujícího na odstoupení od koupě v případě, že zboží nespĺňuje dohodnuté podmínky.
8. Nezbytností pro poskytnutí záruky je odeslání návratky záručního listu nejpozději do 14 dnů od ukončení montážních prací (nejpozději do 6 měsíců od data zakoupení) doporučeným dopisem s potvrzením převzetí na adresu: SALVATOR STŘECHY s.r.o. Loukov 90, 768 75 Loukov  
Zákazník je povinen uschovat doklad o odeslání návratky spolu se záručním listem a dokladem o zaplacení po celou dobu trvání záruky. V případě, že některý z dokladů chybí, nebo je nesprávně vyplněn, může to být důvod k odmítnutí případné reklamace.
9. Za předpokladu, že pokrytý povrch je ve všech svých částech stejně vystaven přirozeným podmínkám prostředí, všechny změny povrchu, jako je blednutí nebo změna barvy, by měly být rovnoměrné. Řezné hrany podléhají záruce po celou záruční dobu poskytnutě na daný výrobek, viz Výjimka č. 2

## OMEZENÍ

1. V případě, že se na krytině vyskytne poškození podléhající záruce, je kupující povinen nejpozději do 14 dnů od zpozorování písemně informovat firmu Salvator střechy. V opačném případě může dojít ke ztrátě záruky.
2. Krytina musí být namontována do 6 měsíců od data odeslání z výroby.
3. Při hlášení reklamace nesmí být poškozeno více než 10% nebo 100 m<sup>2</sup> dané části pokryté plochy (podle její velikosti).
4. Na základě těchto podmínek je společnost povinna pokrýt pouze náklady na práci a materiál, které zajistí dostatečnou trvanlivost krytiny až do skončení prvotní záruční doby. Výběr způsobu opravy krytiny je v pravomoci výrobce. Maximální hmotná odpovědnost nepřekračuje hodnotu materiálu podle faktury (přihlíží se na věk krytiny). S ploechnost Salvator střechy neodpovídá za nepřímé nebo další ztráty a škody. Další typy pohledávek jsou vymezeny zákonem.
5. Záruka se vztahuje pouze na budovy postavené ve vymezených zónách.
6. Záruka se vztahuje pouze na povrch výrobku, který byl vystaven podmínkám přirozeného prostředí. Záruka se nevztahuje na korozi a jiná poškození, které nastaly v důsledku faktorů působících uvnitř budovy, nahromadění se nečistot na styku jednotlivých pokrytých ploch nebo netypického znečištění ovzduší, působení agresivních par nebo chemikálií.
7. Montáž, obrábění a použití výrobku musí být v souladu s návody a pokyny osvědčených postupů platných v okamžiku prodeje materiálu.
8. Pro zajištění nejvyšší kvality při navrhování a montáži krytiny by se měly přísně dodržovat montážní pokyny.

## VÝJIMKY

1. Aby se předešlo předčasné korozi krytiny, je třeba používat správné příslušenství a materiál.
2. Tato záruka se vztahuje na řezné hrany po celou dobu standardní záruční doby. Při dlouhodobém používání může nastat „Loupání“ se řezných hran, což je výsledkem působení přírodních sil v místě překladu a hran přesahujících přes žlab. Za řezné hrany jsou považovány hrany vytvořené ve výrobním procesu krytiny ve výrobě, při použití standardních postupů. Řezání jiným způsobem nebo řezání přímo na místě montáže vyžaduje určitou zkušenost ale pokud je to nezbytné, musí se pak vzniklé hrany překrýt barvou.
3. Je zakázáno pracovat s krytinou při jiné teplotě než je dána v informační tabulce platné v okamžiku prodeje.
4. Trvanlivost krycích, opravných barev použitých na krytině nepodléhá záruce.
5. Záruka se nevztahuje na poškození vzniklé v důsledku požáru,blesku, povodní, exploze, velmi silného větru, zemětřesení, vojenských akcí, demonstrací, záření, způsobených padajícími předměty, vandaly a jinými vnějšími příčinami.
6. Záruka se nevztahuje na rovnoměrné změny lesku, změny odstínu a intenzity barvy
7. Záruka se nevztahuje ani na krytinu, která byla použita jinak, než na co je určena, ať už to bylo cílené nebo nevědomé řízení.
8. Záruka se nevztahuje na poškození vzniklé při zkracování, zužování, skladování, přepravování nebo montáži krytiny.
9. Záruka se nevztahuje na poškození zapříčiněné hormadením se nečistot nebo suti, znečištění prachem a sazemí a také na jiné atmosférické znečištění, ani na poškození nebo povrchové vady krytiny, která není umývatelná deštěm, ledaže je investor schopen prokázat (příslušnou dokumentací), že daný povrch je mytý alespoň jednou ročně.
10. Záruka se nevztahuje na poškození vzniklá hromaděním se dešťové vody na střeše.
11. Záruka se nevztahuje na poškození vzniklá vypouštěním škodlivých emisí, pár nebo chemikálií do ovzduší v okruhu 400 m od budovy, bez rozdílu na to, zda je to přirozené nebo působením člověka
12. Záruka se nevztahuje na poškození vzniklé trvalým vystavením krytiny teplotám vyšším než 60 ° C.
13. Poškození vzniklá přímým nebo nepřímým kontaktem s materiály způsobujícími korozi.
14. Záruka se nevztahuje ani na všechny změny nebo modifikace výrobku po ukončení montáže.
15. V pobřežních oblastech, kde je krytina vystavena přímému kontaktu s mořskou vodou, je nutné ji pravidelně umývat, aby se zabránilo hromadění soli.

Informace týkající se přepravy, skladování, řezání a údržby krytiny se nacházejí na zvláštním tiskopise: „Pokyny k přepravě, uskladnění a montážní návod“

**Nedodržování našich pokynů může být v budoucnosti důvodem odmítnutí případné reklamace**

V případě nejasností nás kontaktujte:

tel:

email:

[www.salvatorstreachy.cz](http://www.salvatorstreachy.cz)

## DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ:

Návratku čitelně a přesně vyplňte a nejpozději do 14 dnů od ukončení montáže (max. 3 měsíce od data zakoupení krytiny) odešlete na adresu:

**SALVATOR STŘECHY s.r.o.**

**Loukov 90**

**768 75 Loukov**

Záruční list je nutné uschovat po celou dobu platnosti záruky spolu s potvrzením o odeslání návratky a dokladem o zaplacení. V případě, že některý z těchto dokladů chybí nebo je nesprávně vyplněn, může to být důvod k odmítnutí případné reklamace.

**! ZÁRUKA PLATÍ PO VYPLNĚNÍ V MÍSTĚ PRODEJE !**